

Adatkezelési tájékoztató

a bejelentővédelmi tevékenység során végzett
személyes adatok kezeléséről

DHP_A_VBR_1.2_U0004_250801

Budapest, 2025.09.01

1. Bevezető

A DIGIHELP Kft. (a továbbiakban: Adatkezelő vagy Bejelentővédelmi megbízott) a bejelentővédelmi tevékenysége során tudomására jutott személyes adatok kezelését az alábbiak szerint látja el.

Jelen tájékoztató a Panasztörvény alapján a visszaélést bejelentő, illetve a bejelentésben érintett természetes személyek tájékoztatását szolgálja az Adatkezelő részéről a bejelentés során kezelt személyes adatokról és az adatkezeléssel kapcsolatosan felmerült egyéb tevékenységről összhangban az Európai Parlament és a Tanács 2016/679/EU Rendelete (Általános Adatvédelmi Rendelet, a továbbiakban: GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseivel.

2. Ki az Adatkezelő és hol érhet el minket?

Név:	DIGIHELP Kft.
Képviseli:	mindenkori ügyvezető
Székhely, levelezési cím:	2051 Biatorbágy, Iskola utca 1.
Telefonszám:	+36-70-6869956
Weboldal:	https://www.digihelp.hu
E-mail:	info@digihelp.hu

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:
DIGIHELP Kft.; dpo@digihelp.hu

3. Mi az adatkezelés célja?

Az Adatkezelő a bejelentő által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, a bejelentés kivizsgálása céljából kezeli. Adatkezelő a Panasztörvény 26. § (1) bekezdése alapján a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a) a bejelentőnek,
- b) annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és
- c) annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

(a továbbiakban együtt: Érintettek) a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

Bejelentő lehet a bejelentővédelmi tevékenység ellátására megbízást adó megbízóval (a továbbiakban: Megbízó) a Panasztörvény 20. § (2) bekezdése alapján meghatározott jogviszonyban álló személyek.

Az adatkezelés célja, hogy az Adatkezelő eleget tegyen a Panasztörvény szerinti bejelentővédelmi tevékenységgel összefüggő feladatok ellátásnak. E kötelezettség teljesítésével összefüggésben az adatkezelés céljai:

- az Érintett azonosítása, a kivizsgálással összefüggésben a vele való kapcsolattartás;

- az Érintett által tett bejelentés befogadása, rendszerezése és nyilvántartása;
- a bejelentésben foglaltak kivizsgálása;
- a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából szükséges intézkedések megtétele érdekében tett javaslatok.

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy az általa végzett adatkezelés megfelel a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak, így különös tekintettel azon elvárásnak, hogy a visszaélés-bejelentésben érintettek részére adott tájékoztatást tömör, átlátható, világos és közérthető megfogalmazással és könnyen hozzáférhető formában bocsátja rendelkezésre, jelen adatkezelési tájékoztató formájában.

4. Milyen okból milyen személyes adatokat kezelünk?

Adatkezelő kizárólag az Érintettnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait kezeli. A nem elengedhetetlenül szükséges, az Érintett által megadott adatokat az Adatkezelő törli. A kezelt adatok körébe tartozhatnak különösen:

Milyen adatot?	Miért?
bejelentő neve	amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából
bejelentő anyja neve	amennyiben a bejelentő megadja, akkor a bejelentő személyének azonosítása céljából
a bejelentő és az Adatkezelő közötti kapcsolatra vonatkozó adatok	annak megállapítása céljából, hogy a bejelentő jogosult-e a bejelentés megtételére (a Panasztörvény személyi hatálya szempontjából).
az Érintett kapcsolattartási adatai (e-mail cím, telefonszám)	az Érintettel történő kapcsolattartás, pl. a bejelentésre történő válaszadás céljából
bejelentett személy bejelentésben elhangzó adatai	a bejelentett személy azonosítása és a bejelentés kivizsgálása céljából
bejelentés kivizsgálásában közreműködő személy neve, beosztása, szervezeti egysége	a bejelentés kivizsgálásra átadásának nyilvántartása céljából

5. Mi az adatkezelés jogalapja?

A bejelentőnek a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait az Adatkezelő a Panasztörvény 19. § (2) bekezdés és 26. § (1) bekezdésre tekintettel, hozzájárulás alapján kezeli.

A bejelentésben érintett, vagy a bejelentésről érdemi információval rendelkező személy adatait az Adatkezelő – tekintettel a Panasztörvény 26. § (1) bekezdésére – közérdekből kezeli.

6. Meddig kezeljük a személyes adatokat?

Személyes adat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezelhető (GDPR 5. cikk (1) bek. e) pont, valamint az Infótvt. 4. § (2) bek.) Erre figyelemmel:

1. Az Adatkezelő a kezelt személyes adatokat **haladéktalanul** törli, ha:
 - a személyes adatról bebizonyosodik, hogy a bejelentés kivizsgálásához nem elengedhetetlenül szükséges;
 - az adatkezelés célja megszűnt, illetve;
 - az adatok kezelésére irányadó megőrzési időtartam eltelt.
2. Amennyiben az Adatkezelő által lefolytatott vizsgálat során megállapítást nyer, hogy a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés nem szükséges, úgy a személyes adatokat **60 napon belül** törli.
3. Amennyiben az Adatkezelő javaslata alapján az Adatkezelő Megbízója intézkedést tesz a bejelentés nyomán, akkor a vizsgálat során megismert személyes adatokat Adatkezelő **a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig kezeli.**

Az Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törli a Panasztörvény. 26. § (1) bekezdés hatálya alá nem tartozó személyes adatokat a Panasztörvény 26.§ (2) bekezdésében foglaltakra figyelemmel.

7. Kik az Adatfeldolgozóink?

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
Google Cloud EMEA Limited 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ireland.	tárhelyszolgáltatás	4. pontban szereplő adatok

8. Kinek továbbítjuk az adatot, kik férhetnek hozzá?

A személyes adatokat az Adatkezelő ismerheti meg. A bejelentő személyazonosságát – ha az annak megállapításához szükséges adatokat megadja – a vizsgálat valamennyi szakaszában bizalmasan kezeljük. Az Adatkezelő a bejelentést a Megbízóhoz továbbítja, de a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatok tekintetében a bejelentésnek a bejelentő azonosítását lehetővé tevő adatot **nem** tartalmazó kivonatát küldi meg a megbízónak. Személyes adatot csak abban az esetben továbbítunk a Megbízónak, ha a bejelentő előzetesen, írásban hozzájárult személyes adatai továbbításához.

A bejelentő személyes adatai a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Adatkezelő az Érintett személyes adatait az eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező személy vagy szerv részére akkor továbbítja, ha:

- a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatását kezdeményezi;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel;
- ha nyilvánvalóvá vált, hogy az Érintett rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott.

Az Adatkezelő a belső visszaélés-bejelentési rendszert úgy alakította ki, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatai az erre jogosultakon kívül más által nem ismerhetők meg (Panasztörvény 27. § (1) bek.).

A bejelentéssel összefüggő adatokat a Megbízó részéről a kivizsgálásban közreműködésre kijelölt személy vagy más külső igénybe vett szervezet jogosult megismerni.

A bejelentést kivizsgálásában résztvevő személy a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a Megbízó más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatja meg.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kizárólag a továbbítás címzettje által tett, a bejelentésre vonatkozó, a Panasztörvényben foglalt szabályok betartására irányuló jogi kötelezettségvállalás esetén és a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások figyelembevételével kerülhet sor.

9. Hogyan kezeljük, hogyan védjük az Ön adatait?

Az Adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá mindazon technikai és szervezési intézkedéseket, melyek a GDPR, Infotv., és az egyéb adat-, és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő kiemelt figyelmet fordít a személyes adatok megfelelő szintű biztonságára és bizalmas kezelésére, többek között annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és az adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, azok jogosulatlan felhasználását, továbbá védi az adatokat a megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

Adatkezelő megfelelő szervezési intézkedésekkel biztosítja, hogy az adatokhoz az Adatkezelő által csak ezen feladat teljesítésével megbízott, és jogosultsággal rendelkező munkatársai férjenek hozzá.

Az Adatkezelő a jelen adatkezelési tájékoztató 4. pontjában megjelölt, és birtokába kerülő személyes adatokat manuálisan kezeli, így automatizált adatkezelést vagy profilalkotást nem végez.

10. Önnek milyen jogai vannak a kezelt adataival kapcsolatban?

10.1. Az Érintett előzetes tájékoztatáshoz való joga

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket tesz annak érdekében, hogy az Ön részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó információkat és egyéb tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa.

Az Érintettektől gyűjtött személyes adatok kapcsán az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában tájékoztatja az Érintettet az Adatkezelőre vonatkozó alapvető információkról, a személyes adatok tervezett kezelésének céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, az esetleges adattovábbítási műveletekről, az érintetti jogokról, valamint a hatósági panasz benyújtásának lehetőségéről.

10.2. A hozzáférési jog

Érintettként jogosult hozzáférést kérni a személyes adataihoz, tájékoztatást kapni arra vonatkozóan, hogy a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a kapcsolódó adatkezelési információkhoz hozzáférést kapjon. Jogosult továbbá az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól másolatot kapni és ellenőrizni, hogy az adatkezelést az Adatkezelő jogszerűen végzi-e.

10.3. A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult az Adatkezelő által kezelt személyes adatainak helyesbítését kérni. E jog értelmében az Érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó pontatlan, hiányos személyes adatokat az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse.

10.4. A törléshez – elfeledtetéshez – való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Ön Érintettként abban az esetben nem gyakorolhatja a törléshez való jogát, amennyiben az adatkezelés szükséges a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

10.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a GDPR 18. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- az Érintett a tiltakozott az adatkezelés ellen (GDPR 21. cikk).

10.6. A személyes adatok kezelése elleni tiltakozás joga

Ön Érintettként jogosult tiltakozni az adatkezelés ellen, ha az Adatkezelő a személyes adatot közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná, felhasználná. Tiltakozhat az adatkezelés ellen akkor is, ha Ön szerint a személyes adatok kezelése az Adatkezelő jogos érdekének érvényesítéséhez, vagy közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges.

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a fenti érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be az adatvédelmi hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. (Lásd 11. fejezet).

Ha az Adatkezelőnek kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

11. Milyen jogérvényesítési lehetőségei vannak?

Tájékoztatást kérhet arról, hogy mely személyes adatait kezeli az Adatkezelő, ezt azonban szükség esetén – az adatkezelés jellegére tekintettel, éppen adatainak védelme érdekében – csak előzetes személyazonosítást követően tudja az Adatkezelő biztosítani. Erre irányuló igénye esetén kérjük, hogy azt a visszaeles@bvh.hu email címen, vagy az 1. pont szerinti elérhetőségek bármelyikén jelezze felénk.

Ugyanezen az elérhetőségeken fogadjuk az adatkezelés jogszerűségével kapcsolatos panaszokat is, amelyeket kivizsgálunk.

Amennyiben az adatkezelés kapcsán a kivizsgálás helyett, vagy azt követően is úgy ítéli meg, hogy az Adatkezelő az Ön személyes adatait jogszerűtlenül kezelte, az adatkezeléssel szemben panasszal, illetve bírósági keresettel élhet az alábbiak szerint.

Ön jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, valamint panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (<https://naih.hu/>, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.). A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

Budapest, 2025.09.01.

Madarász Orsolya
ügyvezető s.k.